



# New Deal Protect Live

Quick Guide

Guide de Démarrage Rapide

Guía rápida

Designed for home and business security.  
Easy to setup and use with New Deal Protect live.

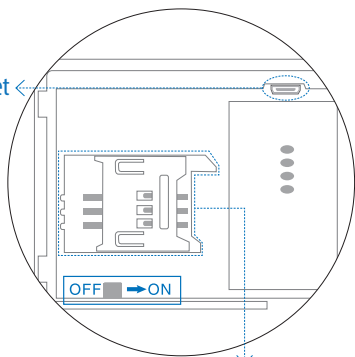
Getting Started	10
Start Using the Mobile Client, New Deal Protect Live	11
Pairing Accessories	12
Daily Operations	13
FAQ	15
Sensor Placement Diagram	16

# Getting Started

## Insert SIM Card and Power Cable

On the back of the panel, open the battery cover, you will see a slot for your SIM Card. Insert the Sim Card and connect the power cable.

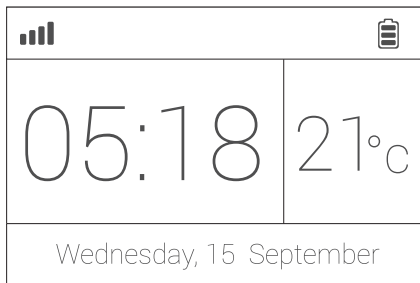
Power Outlet ←



SIM Card Slot

## Power ON

2



Flip the switch on the back of the panel to the ON position. Replace the battery cover. Wait 20 seconds as the system runs a start-up diagnostic.

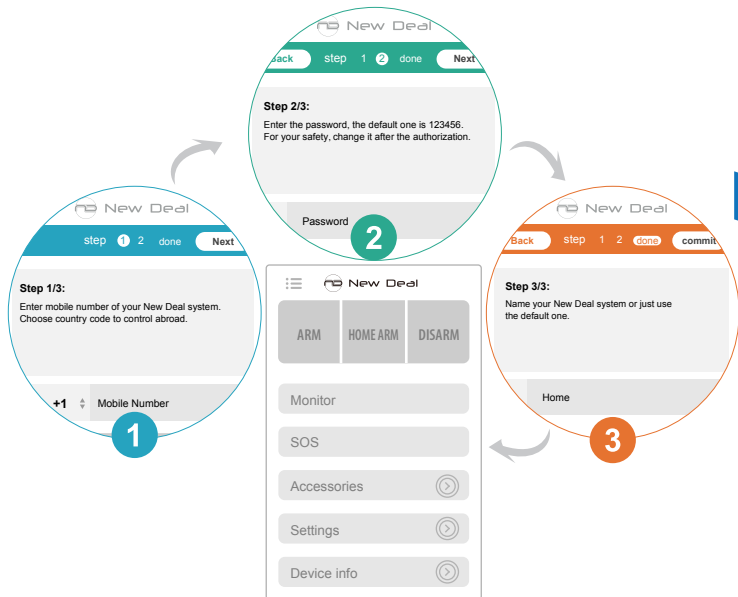
You will hear a confirmation when the test is complete. When you see the screen above the system is ready.

- New Deal Protect Live supports GSM based SIM cards. Make sure PIN-codes and voicemail are de-activated on the SIM before use with the panel.
- Make a note of the SIM telephone number, you will need it for setup.

# Start Using the Mobile Client, New Deal Protect Live

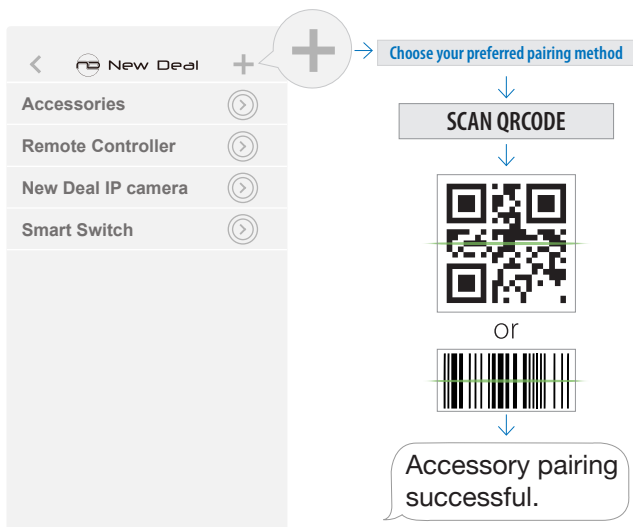
## Download & Setup

1. Scan the QR-Code to the right.
2. Run the App and follow the on-screen instructions.
3. In the **App Setting** under **Emergency Contacts**, setup the phone numbers to receive phone call and SMS in the event of an alarm.



- You will need an iPhone® or Android™ phone to use the New Deal Protect Live.
- Default Admin Password: 123456 Default User Password: 1234

# Pairing Accessories

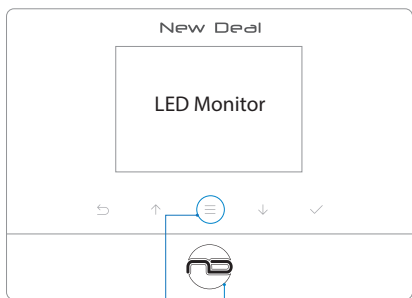


4

New Deal Protect Live uses a new pairing technology called **non-trigger**.





1. Press + button to scan the QR-Code/barcode on the accessory to pair the sensor with the panel.
2. Name the sensor and save the setting to complete pairing.
3. The system will send out a pairing request and you will receive a confirmed text.
4. If needed, you can always modify or delete accessories here.

- New Deal Protect Live only supports the New Deal Protect Live accessories.
- IP Camera and some other accessories use a QR code for pairing. Please keep them intact.



Control Button

Power Light & Delay Arming Button


- \* Press  to enter the settings menu.
- \* Press  to navigate.
- \* Press  to select.
- \* Press  to go back.


- \* Power Light with Logo.
- \* Long-press to activate delayed Arming.

Delayed Arming means the system will wait a few seconds before going into ARM status. This allows you to leave your home without triggering the alarm. The delay time can be adjusted in the New Deal Protect Live.

## Child Lock



**Lock:** Long-press  for 6 seconds until the lock icon shows on screen.

**Unlock:** Long-press  for 6 seconds until the lock icon disappears.

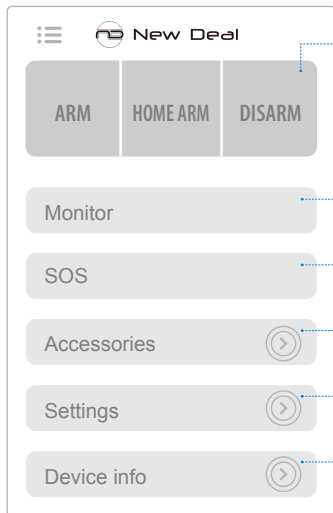
## Knock over to trigger SOS



When an emergency occurs, just knock over the panel, the system will trigger an Emergency Alarm immediately.

The New Deal Protect Live uses MicroUSB as the power cable interface. You can easily recharge it via any MicroUSB cable.

# Daily Operations · New Deal Protect Live & Remote Controller



## Arming Status Controller

- ARM: All sensors can trigger an alarm
- DISARM: All sensor are deactivated
- HOME ARM: Only chosen sensors can trigger an alarm

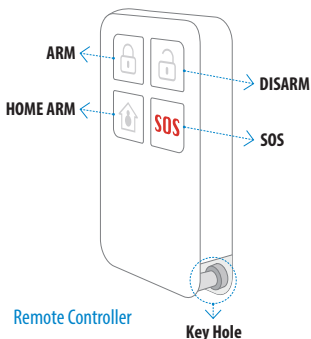
**Monitor** • Calls New Deal Protect Live to listen in through the panel's built-in microphone.

**SOS** • Immediately triggers the siren and calls/SMS to all stored emergency contacts.

**Accessories**  
• Manage all accessories, like pairing or modifying.

**Settings**  
• Setting parameters of your New Deal Protect Live.

**Device Info**  
• Hardware information of New Deal Protect Live.



*When you trigger the SOS or any sensor triggers an alarm, all the emergency contacts will receive calls/SMS.*

*During the call, the following options are available: (Note: If you do not enter the instruction to cancel the Alarm, the panel will call the next emergency contact.)*

**[\*\*]** Press star button twice to monitor.

**[##]** Press hash button twice to cancel SOS.

**[88]** Press eight button twice to listen again.

Hang up to call the next emergency contact.

## 1. Can I use non-New Deal with the New Deal alarm system?

*Sorry, New Deal Protect Live only supports the New Deal Protect Live accessories.*

*1. The New Deal Protect Live accessories use encrypted communication protocols with patented technology. This makes them safer and more stable.*

*2. The New Deal Protect Live accessories are easily paired with the system just by scanning QR codes or Bar codes. All of our accessories support low-battery warning.*

*Non-New Deal branded accessories might in some cases be able to pair with the New Deal Protect Live, but stability cannot be guaranteed. We highly advise against using Non-New Deal branded accessories.*

## 2. How can I get help with my New Deal Protect Live system.

*1. Contact the local agency first to get the fastest support service.*

*2. Visit [www.new-deal.com](http://www.new-deal.com) and submit your question, or send us an email to [support@new-deal.com](mailto:support@new-deal.com)*

## 3. Why I can't receive auth-code while using my New Deal Protect Live system the first time?

*1. Make sure the SIM Card is installed and activated properly.*

*2. Make a phone call to your New Deal Protect Live to check if the SIM Card is installed properly.*

*3. Make sure the correct country code and telephone number were programmed into the panel.*

**Default Administrator Password = 123456 Default User Password = 1234**

## 4. How can I reset my New Deal Protect Live system?

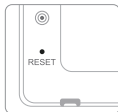
*(If you lose your phone or get a new telephone number)*

*1. Power up your New Deal Protect Live panel.*

*2. Hold down the Reset button on the back of the panel until you hear 1 beep.*

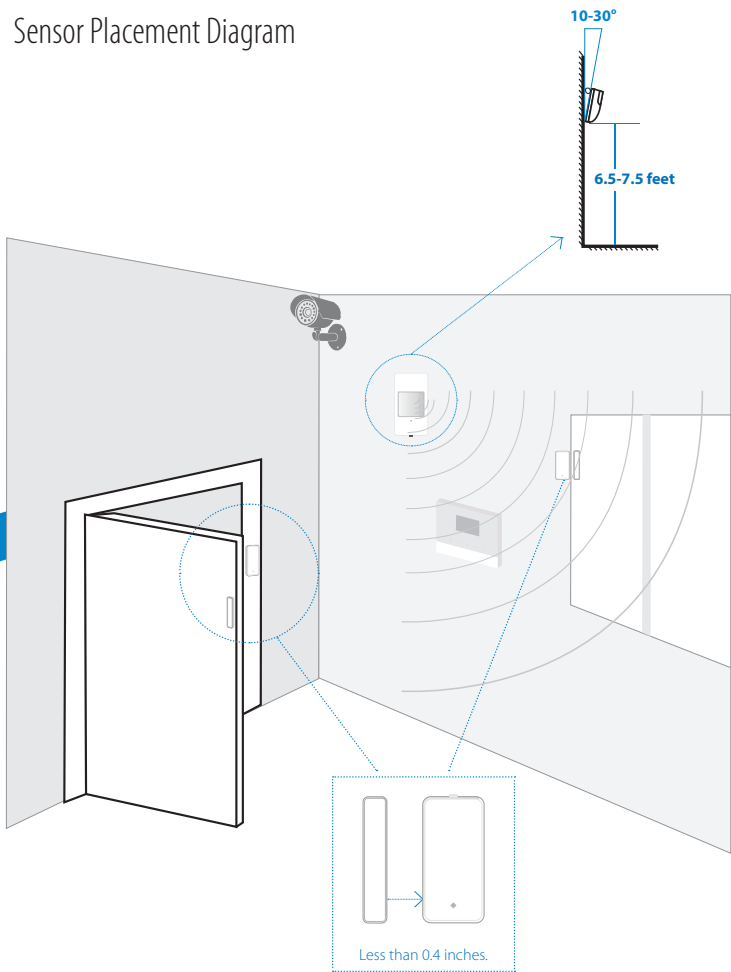
*3. Continue holding the button for 6 seconds and you will hear 2 beeps.*

*4. The system is now Reset.*





# Sensor Placement Diagram

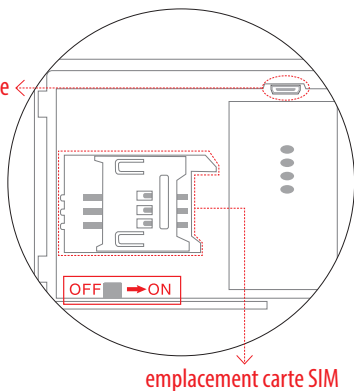


Mise en Service	10
Lancement de l'application New Deal Protect Live	11
Accessoires d'Appairage	12
Opérations Courantes	13
FAQ – Questions Fréquentes	15
Schéma de Positionnement du Capteur	16

# Mise en Service

## Insérez la carte SIM et branchez le câble d'alimentation

Ouvrez le capot de la batterie à l'arrière du panneau, vous y verrez l'emplacement de la carte SIM. Insérez la carte SIM et branchez le panneau à l'alimentation électrique.



## ALLUMEZ LE PANNEAU



Mettez l'interrupteur placé à l'arrière du tableau sur la position MARCHÉ. Remplacez le capot de la batterie. Attendez 20 secondes pendant que le système effectue un diagnostic de démarrage. Le panneau émet un son pour confirmer que le test est fini. Lorsque vous voyez apparaître l'écran ci-dessus, le système est prêt.

- New Deal Protect Live accepte les cartes SIM de type GSM. Assurez-vous que les codes PIN et Voicemail sont désactivés dans votre carte SIM avant de l'insérer dans l'appareil.
- Notez le numéro de téléphone de la carte SIM, vous en aurez besoin lors de l'installation

# Lancement de l'application New Deal Protect Live

## Téléchargement & Installation

1. Scannez le QR-Code ci-contre.
2. Lancement de l'application New Deal Protect Live.
3. Dans les Paramètres Appli dans Contacts Urgence, renseignez les n° de téléphone sur lesquels vous voulez recevoir les appels et SMS en cas d'alarme.



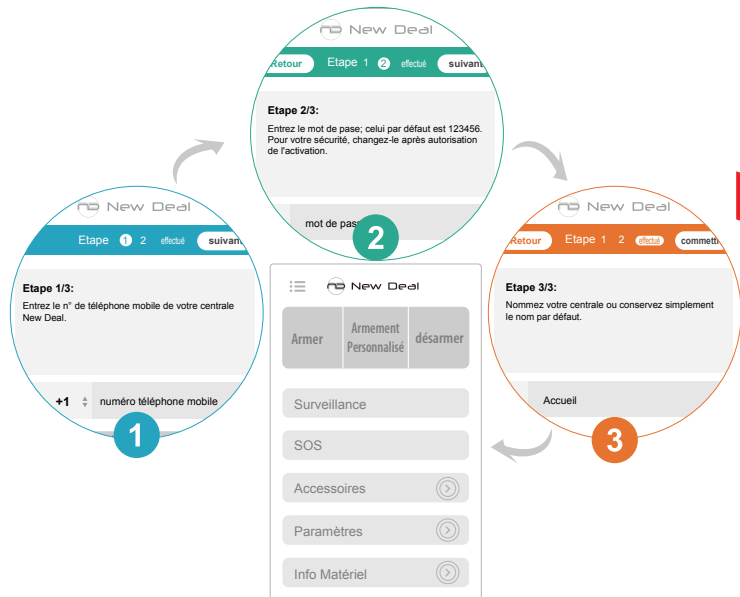
iOS



Android

Français

11



- L'utilisation de New Deal Protect Live n'est possible qu'avec un téléphone iPhone® ou Android™.
- Mot de Passe Administrateur par défaut : 123456 Mot de Passe Utilisateur par défaut : 1234

# Accessoires d'Appairage

← New Deal +

accessoires

contrôle à distance

Caméra IP New Deal

interrupteur intelligent

Choisissez votre méthode d'appairage préférée

Scannez le QR CODE

or

Appairage accessoires réalisé avec succès.

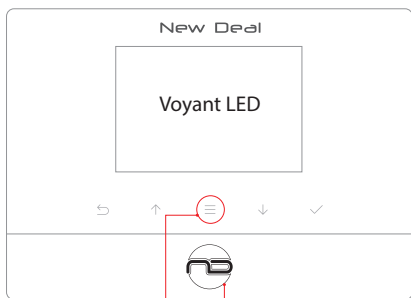
12

New Deal Protect Live utilise une nouvelle technologie d'appairage non-déclenché.

1. Appuyez sur la touche + pour scanner le QR-Code/Code Barre sur l'accessoire pour faire l'appairage avec le capteur du tableau.
2. Donnez un nom au capteur et enregistrez le paramétrage pour terminer l'appairage.
3. Le système va envoyer une requête d'appairage et vous recevrez un texte de confirmation.
4. Si besoin, vous pouvez toujours modifier ou supprimer les accessoires ici.

- New Deal Protect Live n'est compatible qu'avec les accessoires New Deal Protect Live.
- Les caméras IP ainsi que d'autres accessoires utilisent un QR code pour l'appairage. Conservez-les soigneusement.

# Opérations Courantes • Panneau Principal



Bouton de Contrôle

Voyant Alimentation & Touche d'Armement Retardé

- \* Pressez ☰ pour entrer dans le menu Paramètres
- \* Pressez ↑↓ pour naviguer
- \* Pressez ✓ pour sélectionner
- \* Pressez ↶ pour revenir en arrière

- \* Voyant d'alimentation avec Logo.
- \* Appui long pour activer l'armement retardé.

L'Armement Retardé signifie que le système va attendre quelques secondes avant de se mettre en mode Armé (ARM). Cela vous permet de quitter vos locaux sans déclencher l'alarme. Le délai de retard peut être paramétré dans New Deal Protect Live.

## Child Lock



**Verrouiller:** Appuyez longuement sur ☰ pendant 6 secondes jusqu'à apparition de l'icône verrou.

**Déverrouiller :** Appuyez longuement sur ☰ pendant 6 secondes jusqu'à disparition de l'icône verrou.

## Renversez pour déclencher un SOS



En cas d'urgence, renversez simplement le panneau et le système déclenchera automatiquement l'alarme.

New Deal Protect Live utilise une interface câble d'alimentation en MicroUSB.  
Vous pouvez le recharger aisément avec le câble MicroUSB.

# Opérations Courantes · New Deal Protect Live & Contrôle à Distance



## Contrôle du statut de l'armement

- Armer : tous les capteurs peuvent déclencher une alarme
- désarmer : tous les capteurs sont désactivés
- Alarme partielle : seuls les capteurs sélectionnés peuvent déclencher une alarme

**Surveillance** • Appelle New Deal Protect Live pour écouter via le microphone incorporé au panneau.

**SOS** • Déclenche immédiatement une sirène et appelle / envoie un SMS à tous les contacts d'urgence enregistrés.

**Accessoires** • Gère tous les accessoires, pour l'appairage et la modification par exemple.

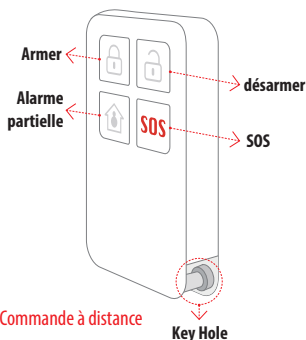
## Paramètres

- Pour paramétrer votre New Deal Protect Live.

## Info Matériel

- Informations sur le Matériel New Deal Protect Live.

14



*Lorsque vous déclenchez le SOS ou si un capteur déclenche une alarme, tous les contacts d'urgence recevront un appel/SMS.*

*Pendant l'appel vous disposez des options suivantes (Note : si vous n'entrez pas les instructions pour annuler l'Alarme, le panneau appellera le prochain contact d'urgence) :*

[\*\*] Appuyez 2 fois sur la touche Etoile pour surveiller.

[##] Appuyez 2 fois sur la touche Dièse pour annuler le SOS.

[88] Appuyez 2 fois sur la touche 8 pour ré-écouter.

Raccrocher pour appeler le prochain contact d'urgence.

Commande à distance

Key Hole

# FAQ – Questions Fréquentes

## 1. Puis utiliser des accessoires d'une autre marque que New Deal ?

*Non, New Deal Protect Live n'est compatible qu'avec les accessoires de marque New Deal Protect Live™.*

*1. Les accessoires New Deal Protect Live utilisent des protocoles de communication encodés avec une technologie brevetée. Cela les rend plus sûrs et plus stables.*

*2. Les accessoires New Deal Protect Live s'apparient facilement avec le système par un simple scan du QR code ou du Code Barre.*

*Des accessoires autre que New Deal peuvent se connecter avec votre centrale New Deal Protect live, mais la stabilité n'est pas garantie. Nous vous déconseillons fortement d'utiliser des accessoires d'une autre marque.*

## 2. Comment puis-je être aidé dans mon utilisation de New Deal Protect Live ?

*1. Contactez d'abord votre revendeur local pour un service de support rapide.*

*2. Ou envoyez nous un email a [support@new-deal.com](mailto:support@new-deal.com)*

## 3. Pourquoi ne puis-je pas recevoir le code d'autorisation lorsque j'utilise le système New Deal Protect Live pour la première fois ?

*1. Assurez-vous que votre Carte SIM a bien été installée et activée.*

*2. Appelez votre centrale New Deal pour vérifier que la carte SIM a bien été installée.*

*3. Assurez-vous que le code pays et le numéro de téléphone ont été programmés dans le panneau.*

*Mot de passe Administrateur par défaut = 123456 Mot de passe Utilisateur par défaut = 1234*

## 4. Comment puis-je réinitialiser ma centrale New Deal Protect Live?

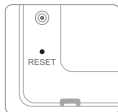
*( si vous perdez votre téléphone ou avez un nouveau numéro de téléphone )*

*1. Allumer la centrale New Deal.*

*2. Pressez le bouton Reset à l'arrière du panneau jusqu'à entendre 1 Bip.*

*3. Continuez à presser le bouton pendant 6 secondes jusqu'à entendre 2 Bips.*

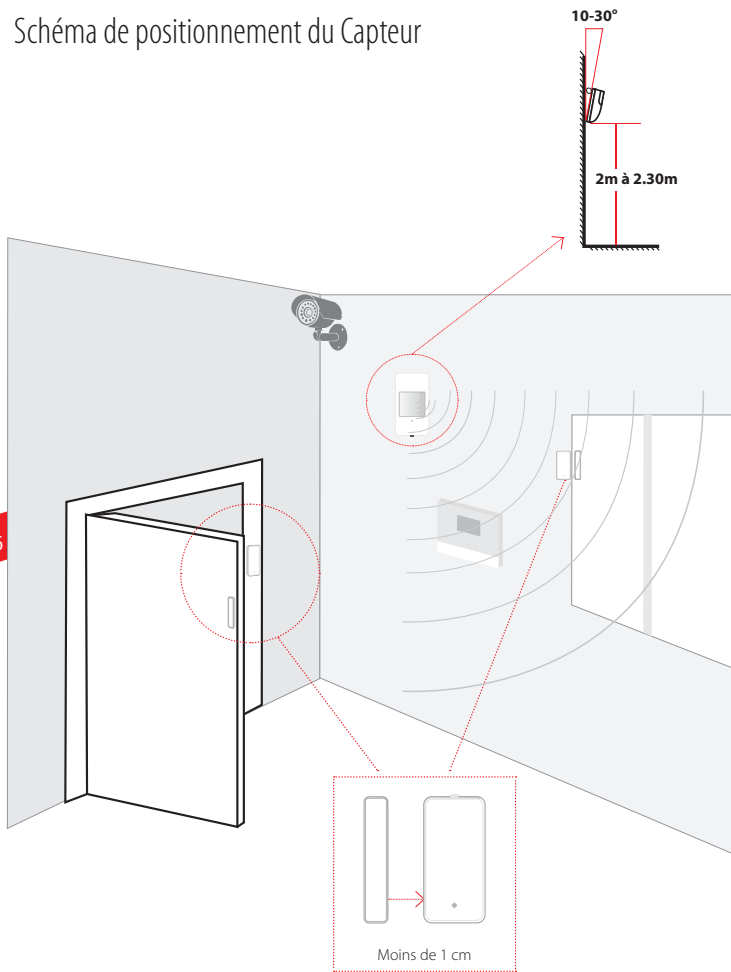
*4. Le système est à présent réinitialisé.*





# Schéma de positionnement du Capteur

16



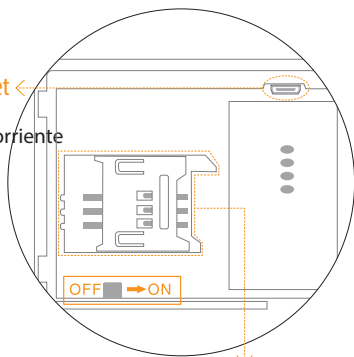
Primeros pasos	18
Uso inicial del cliente móvil, New Deal Protect Live	19
Vincular los accesorios	20
Operaciones diarias	21
Preguntas frecuentes	23
Diagrama de colocación del sensor	24

## Primeros pasos

### Insertar la tarjeta SIM y el cable de corriente

Retire la tapa de la batería detrás del panel. Verá una ranura para tarjetas SIM. Inserte su tarjeta y conecte el cable de corriente.

Power Outlet ←



SIM Card Slot

### Power ON



Mueva el interruptor en la parte trasera del panel a la posición ON. Vuelva a colocar la tapa de la batería. Espere 20 segundos mientras el sistema ejecuta un diagnóstico de arranque. Escuchará una confirmación cuando el test haya finalizado. Cuando vea la pantalla de arriba el sistema estará listo.

- New Deal Protect Live Air soporta tarjetas SIM GSM. Asegúrese de que el código PIN y el botón de voz estén desactivados en la SIM antes de usarla con el panel.
- Tome nota del nº de teléfono de la SIM. Lo necesitará para la configuración.

# Uso inicial del cliente móvil, New Deal Protect Live

## Descarga y configuración

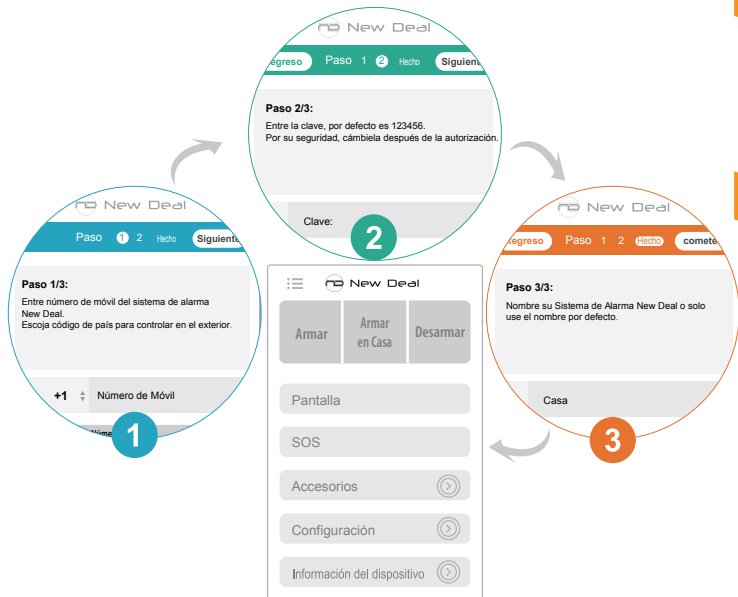
1. Escanee el código QR de la derecha.
2. Ejecute la aplicación y siga las instrucciones.
3. En los Ajustes de la aplicación, vaya a Contactos de emergencia.

Configure los números de teléfono que deben recibir llamadas y SMS en caso de alarma.



Español

19



- Necesitará un teléfono iPhone® o Android™ para usar la New Deal Protect Live.
- Contraseña admin pred.: 123456 Contraseña usuario pred.: 1234

# Vincular los accesorios

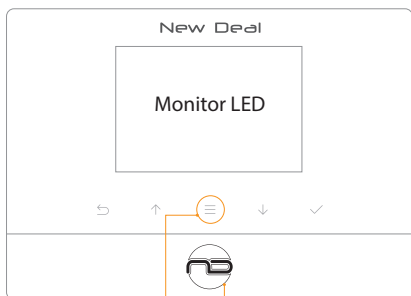


New Deal Protect Live usa una nueva tecnología de vinculación llamada Non-trigger.

1. Pulse el botón + para escanear el código QR/de barras en el accesorio y vincular así el sensor con el panel.
2. Nombre al sensor y guarde el ajuste para completar la vinculación.
3. El sistema enviará una solicitud de vinculación y usted recibirá un texto de confirmación.
4. Si es necesario, puede modificar o eliminar accesorios aquí.





- New Deal Protect Live sólo soporta accesorios New Deal Protect Live.
- La cámara IP y algunos otros accesorios usan un código QR para vincularse. Guárdelos.

# Operaciones diarias • Panel principal



Botón de control

Luz de encendido y botón de activación con retardo


- \* Pulse  para entrar al menú de ajustes.
- \* Pulse  para navegar.
- \* Pulse  para seleccionar.
- \* Pulse  para retroceder.

- \* Luz de encendido con Logo.
- \* Mantenga pulsado para activar la activación con retardo.

Activación con retardo significa que el sistema esperará unos segundos antes de activarse. Esto le permite salir de su casa sin disparar la alarma. El tiempo de retardo puede ajustarse en el New Deal Protect Live.

## Child Lock



**Bloquear:** Pulse  durante 6 seg. hasta ver el icono de bloqueo.

**Desbloquear:** Pulse  durante 6 seg.

## Tumbar para activar el SOS



En caso de emergencia tumba el panel. El sistema activará la alarma de emergencia inmediatamente.

La New Deal Protect Live usa un cable MicroUSB para la corriente. Puede recargarla fácilmente con cualquier cable MicroUSB.

# Operaciones diarias · New Deal Protect Live y Mando a distancia



## Controlador del estado de activación

- ARM: Todos los sensores activan la alarma
- DISARM: Todos los sensores desactivados
- HOME ARM: Sólo los sensores elegidos disparan la alarma

**Monitor** · Llama a New Deal Protect Live para escuchar a través del micrófono del panel.

**SOS** · Activa la sirena de inmediato y llama/envía SMS a todos los contactos de emergencia almacenados.

**Accesorios** · Gestión de los accesorios, como vinculación o modificación.

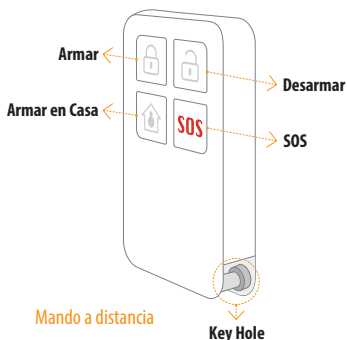
## Ajustes

- Establece los parámetros de su New Deal Protect Live.

## Información de dispositivo

- Información del hardware de la New Deal Protect Live.

22



*Cuando usted activa el SOS o cualquier sensor activa la alarma, los contactos de emergencia reciben una llamada/SMS.*

*Durante la llamada se puede: (Nota: si no introduce la instrucción para cancelar la alarma, el panel llamará al siguiente contacto de emergencia.)*

[\*\*] Pulsar \* 2 veces para monitorizar.

## Pulsar # 2 veces para cancelar el SOS.

[88] Pulsar 8 dos veces para escuchar otra vez.

Colgar para llamar al siguiente contacto.

# Preguntas frecuentes

## 1. ¿Puedo usar accesorios no New Deal con la New Deal Protect Live?

*Lo sentimos, la New Deal Protect Live sólo soporta accesorios New Deal Protect Live.*

*1. Los accesorios New Deal Protect Live usan protocolos de comunicación encriptados con tecnología patentada. Esto los hace más seguros y estables.*

*2. Los accesorios New Deal Protect Live se vinculan fácilmente con el sistema con sólo escanear códigos QR/ de barras. Todos nuestros accesorios avisan de batería baja.*

*Los accesorios no New Deal podrían poder vincularse con la New Deal Protect Live, pero no se puede garantizar la estabilidad. No recomendamos usar accesorios que no sean New Deal Protect Live.*

## 2. Cómo puedo obtener ayuda con mi sistema New Deal Protect Live.

*1. Contacte a su agencia local primero para obtener la asistencia más rápida.*

*2. Visite [www.new-deal.com](http://www.new-deal.com) y envíe su pregunta o envíenos un email a [support@new-deal.com](mailto:support@new-deal.com)*

## 3. ¿Por qué no puedo recibir un código de autenticación al usar mi sistema New Deal Protect Live por primera vez?

*1. Asegúrese de que la tarjeta SIM está instalada y activada correctamente.*

*2. Llame por teléfono a su New Deal Protect Live para ver si la tarjeta SIM está bien instalada.*

*3. Asegúrese de programar el código de país y el nº de teléfono correcto en el panel.*

**Contraseña de admin predet. = 123456 Contraseña de usuario predet. = 1234**

## 4. ¿Cómo puedo restablecer mi sistema New Deal Protect Live?

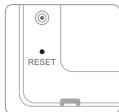
*( Si pierde su teléfono o cambia de número de teléfono )*

*1. Encienda su panel New Deal Protect Live.*

*2. Mantenga pulsado el botón de Reset detrás del panel hasta oír 1 bip.*

*3. Siga pulsando el botón durante 6 segundos y escuchará 2 bips.*

*4. El sistema está ahora restablecido.*



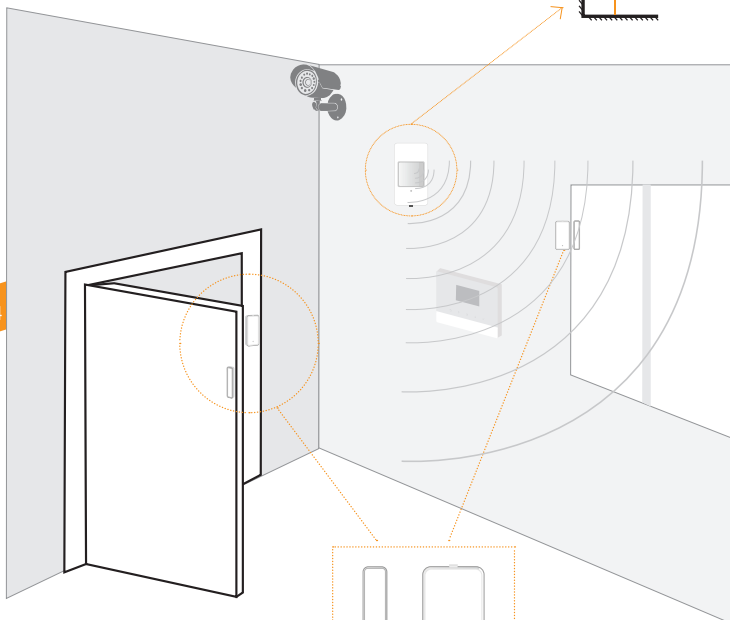


# Colocación del sensor

10-30°

6,5-7,5 pies

24



Menos de 0,4 pulgadas



New Deal

© 2014 New Deal Global Mobility Co Ltd. All rights reserved.

[new-deal.com](http://new-deal.com). Made in China

New deal protect life and the logo are trademarks of Global Mobility Co Ltd.

